



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202783181

Fecha: 2025-09-29 11:27

Página 1 de 3

Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor

Bogotá D.C.,

Señora

FLOR BERENICE GARZON RAMIREZ

dmaryig11@gmail.com

fgarzon424@gmail.com

Referencia: Respuesta de fondo al radicado 20256305168632.

Respetada señora Flor Berenice,

En atención a la comunicación identificada con el radicado de la referencia, mediante la cual indica:

"(...) Buenos días envío soporte de pago deuda a nombre de flor Berenice garzón Ramírez cédula 41213231 teléfono 3182295134 Confirmar recibido a este mismo correo. (...)”

La Administradora de los Recursos del Sistema General de la Seguridad Social en Salud – ADRES, se permite señalar lo siguiente:

Sea lo primero indicar que, una vez revisado el estado de cuenta de los ciudadanos que presentan deudas con la ADRES por eventos de accidentes de tránsito sin SOAT, se concluye que la señora **FLOR BERENICE GARZON RAMIREZ** realice un pago parcial de **CUATROCIENTOS SESENTA MIL QUINIENTOS VEINTIOCHO PESOS (\$460.528)** el cual quedara abonado a la deuda total. Quedando así un saldo pendiente de **CIENTO SEIS MIL SETECIENTOS SETENTA Y DOS PESOS M/CTE. (\$106.772)**; valor que deberá indexarse nuevamente a la fecha efectiva de pago; tal y como se detalla a continuación:

ESTADO DE CUENTA

Fecha de Generación: 29/09/2025 11:17:46 A



FLOR BERENICE GARZON RAMIREZ

Identificado: 41213231

Debe a la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES
NIT: 901037916-1

A la fecha la suma de **\$106,772.00**

Id Reclamacion	Tipo Identificación	Numero Identificación	Nombres	Placa	Fecha Accidente	Numero Paquete	Numero Reclamación	Fecha Giro	Valor	Total Abonado	Saldo	Estado
1158434	CC	41213231	FLOR BERENICE GARZON RAMIREZ	ZUS69C	05/08/2017	25032	11360518	30/10/2020	353,500.00	305,428.00	48,072.00	MANDAMIENTO DE PAGO_VIGENTE CON ABONOS
1670450	CC	41213231	FLOR BERENICE GARZON RAMIREZ	ZUS69C	05/08/2017	27056	11360518	27/12/2022	58,700.00	0.00	58,700.00	VIGENTE

Cualquier información adicional puede comunicarse al siguiente número de teléfono o al siguiente correo electrónico:

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202783181

Fecha: 2025-09-29 11:27

Página 2 de 3

**Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor**

Frente a este punto, resulta imperioso dilucidarle al obligado que, a fin de poder ordenar la terminación de la actuación administrativa que cursa en su contra, deberá cancelar la suma indicada, pues de lo contrario, el valor de la obligación tendrá que ser actualizada nuevamente, aumentando de tal forma los valores.

Por otra parte, cabe la pena señalar que es posible que la misma IPS u otra IPS radique nuevas reclamaciones por la atención médica prestada en los accidentes de tránsito acaecido el día **05/08/2017** o frente a otro accidente de tránsito, en el cual no se cuente con póliza de seguro obligatorio SOAT legal y vigente.

Una vez cancelada la totalidad de la obligación, deberá allegar al correo electrónico correspondencia1@adres.gov.co la copia de la consignación, para efectos de desplegar las actuaciones administrativas correspondientes.

Por último, es importante resaltar lo establecido por el artículo 355 de la Constitución Política de Colombia, el cual indica que ninguna de las ramas u órganos del poder público puede decretar auxilios o donaciones en favor de personas naturales o jurídicas de derecho privado, prohibiendo de manera clara y precisa a las entidades estatales condonar deudas en razón a que se podría generar un detrimento patrimonial.

Bajo este contexto, la condonación de deudas implicaría renunciar a una obligación clara, expresa y exigible, la cual está respaldada por la legislación vigente y tiene como finalidad compensar el perjuicio sufrido por la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES), quien reconoció y pagó las reclamaciones correspondientes por los servicios de salud y traslados brindados a las víctimas del accidente de tránsito, en razón al incumplimiento de quien tenía el deber de adquirir el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT legal y vigente; responsabilidad que recae en usted como propietario del vehículo con placa **ZUS69C**.

Además, se debe precisar que las obligaciones que aquí se ejecutan corresponden a una renta de destinación específica, es decir, aportes a salud, con amparo constitucional, situación que conlleva a que dentro de los procesos de cobro que adelanta la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, exista prohibición de exoneración de deudas con sus respectivos intereses. Razón por la cual, es oportuno informarle que su solicitud de condonación y excepción de solidaridad no es procedente.

En virtud de lo expuesto, demostrada la existencia del evento, y el deber legal en cabeza de la ADRES de recuperar las sumas pagadas con ocasión del accidente de tránsito sin SOAT, esta entidad le recuerda las cuentas habilitadas para realizar el pago de la obligación a su cargo:

1. BANCO BBVA

PROCESO PARA RECAUDO CONVENIO DE RECAUDO 5531 ADRES PROCESOS DE REPETICIÓN ASOCIADO A LA CUENTA 309-038602, Podrás realizarlo en cualquier punto de PAGATODO Y SUPERGIROS Y OFICINAS DE BBVA del país a continuación te explicamos como:

1. Ubica el corresponsal o la oficina más cercana a ti.
2. Indícale al cajero que realizarás un recaudo de BBVA al código 5531 denominado ADRES PROCESOS DEREPETICIÓN.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254202783181

Fecha: 2025-09-29 11:27

Página 3 de 3

**Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor**

3. Entrega la información requerida por el cajero de la sucursal o del punto de corresponsalia.
4. Él te entregará un comprobante de dicha transacción una vez procese el recaudo en el sistema.

02 RECAUDO ABIERTO – PROCESOS DE REPETICION Corresponde al pago total de la obligación a favor de la ADRES

2. BANCO AGRARIO DE COLOMBIA

Cuenta de Ahorros No. 4-0070-3-02148-2

Titular: ADRES – “Recursos Cobro Coactivo RM”, NIT. 901037916-1

El código: 14370 y como referencias:

Referencia 1: Número de Identificación del deudor. (4-11 caracteres)

Referencia 2: Número teléfono. (7-10 caracteres)

Referencia 3: Nombre y apellido del deudor. (4-47 caracteres)

Cabe la pena aclarar que, si Usted realiza pagos parciales, se tomaran como abono a la obligación total.

De este modo se da respuesta de fondo a su petición y se reitera que la no cancelación de la obligación pendiente conlleva a continuar con el cobro por los medios jurídicos que otorga la ley, con los intereses moratorios y gastos que cause su cobranza. Cualquier información adicional podrá ser elevada al correo electrónico correspondencia1@adres.gov.co.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por
Yasmín Escamilla B.
Directora (E) de Otras Prestaciones

YASMÍN ESCAMILLA B.

Directora (E) de Otras Prestaciones

Revisó: Rafael Enrique Roa Pinzón- Abogado Contratista *AT*

Elaboró: Claudia Ávila- Abogada Contratista. *Claudia*

Expediente: 20244200360182224E